



MERCURY

HUMAN INNOVATION COMPANY

感動が人を育み、社会への架け橋となる

事業紹介

人材サービス

圧倒的な人材力を最大限活かし、安定した人材をご紹介します。
「人材」こそマーキュリーの強みであり、サービスと売上の向上に貢献します。

ツーリズム

インバウンド需要の高まりに伴い、ホテル業界や航空業界の活性化が進んでいます。高いコミュニケーション力とホスピタリティを備えた人材を通じて、観光事業の運営をサポートします。

ITソリューション

クライアント様との密なコミュニケーションを通じて、要望をしっかりとヒアリングし、ニーズを正確に把握した最適なITソリューションをご提案します。

教育

「若者の可能性を広げたい」「多様性のある未来を創りたい」という思いから、自由度の高い通信制に注目し、通信制高校の分校を運営しています。また、専門学校や日本語学校も運営し、さまざまな教育・学習支援機関を展開しています。

セールスプロモーション

クライアント様の商材・サービスを広め、収益を高める活動をサポートします。営業・販売員の人員の充足だけでなく、店舗運営や業務の効率化、コスト削減など、幅広くマネジメントし成果にコミットします。

コンタクトセンター

大手企業でのコンタクト業務で培った経験とノウハウを活かし、円滑なコミュニケーションを実現しています。運用、接続、対応、処理に重点を置き、優先順位に応じた課題解決の提案や、顧客の視点に立った業務改善を行っています。

研修サービス

クライアント様のビジョンを実現するために、未来を見据えた社員育成をサポートします。実践を通じて現在の課題を把握し、学びを通じて未来の価値を描くプログラムを提供しています。

エンターテインメント

人々の交流を生み出し、人が育つ場を提供したいという思いから、ジャンルや世代を問わない、エンターテインメントの発信拠点をトータルプロデュースしています。

COMPANY OVERVIEW

企業概要

会社概要	株式会社マーキュリー
代表取締役会長	林 正和
取締役社長	秋間 剛
本社	東京都新宿区西新宿1-26-2 新宿野村ビル23階
資本金	5,000万円(資本準備金3,000万円)
許可番号	プライバシーマーク :10830449 労働者派遣事業 :派13-303310 有料職業紹介事業 :13-ユ-310374
加盟団体	JMHA(日本携帯端末販売人材派遣協会) CCAJ(一般社団法人 日本コールセンター協会)

社会貢献の一環としてクラブチームのスポンサー契約を締結しています

全国に30拠点以上を設置。
この拠点網を活用し、
日本全国での対応が可能です。

北海道エリア
東北エリア
関東甲信越エリア
中日本エリア
関西エリア
中四国エリア
九州エリア
沖縄エリア



マーキュリーの強み

毎年、2,000名の 正社員雇用

日本全国、新卒採用と中途採用合わせて毎年2,000名規模で正社員採用。教育をし続けてキャリア形成を支援しています。

※登録型の人材サービス会社とはコンセプトが異なります。

セールス プロモーション

創業以来積み重ねてきた経験と実績をもとに、さまざまな手法をクライアント様のニーズに応じて適切に組み合わせ、成果にコミットできる企画を御提案しています。

正社員の 配属と活躍

「コミュニケーション能力の高い人物」と「モチベーションの高い人物」を正社員採用の基準にしており、ヒューマンスキルを重視する業務へ配属を実施し活躍しています。

「人」と「教育」を軸に事業の多角化と若者の可能性を創造するビジネスをしています。



感動エージェント

我々は社会に対し感動を与えることを約束します

マーキュリーの圧倒的優位性

マーキュリーの「正社員」人材サービスは一般的な「登録型」人材サービスと比べて多くのメリットを御提供します。

一般的な人材サービス会社

登録型

登録している就業希望者とマッチング次第で稼働可能

20代～60代程度の登録者

派遣先が実施
基本的にOJT中心

なし

あり
賃金、稼働日数、実働時間、土日祝などの公休希望など
マッチング条件多い

あり
※基本的に有期雇用

基本的に「不可」

供給力

稼働者の年齢

教育体制

評価制度

就業条件

派遣抵触日

貴社への直接雇用



MERCURY

全国で安定的な正社員を配属可能

平均26歳
男女比5:5を構成

専門組織による通年の育成カリキュラムの実行

半期毎に個人目標シートの作成と自己評価の提出
上司との相互評価による昇給・賞与あり

土日祝、1日8時間実働、週5日勤務が可能
※マーキュリーの就業規則あり

なし
当初から正社員採用のため無期雇用

相談可能

正社員雇用で、安定的な人材を供給

御要望にマッチする社員を配属します。

Q マーキュリーの正社員になる人物像は？

- A**
- ① コミュニケーション能力の高い、人柄が自慢の人物
 - ② ビジネススキルやヒューマンスキルを高める学習意欲のある人物
 - ③ 積極的に業務に従事する就業意欲の高い人物



Q マーキュリーに入社した社員のメリットは？

- A**
- 「自分に合う仕事」を見つけるためにキャリアカウンセリングを受けながら仕事に従事できる



Q 社員採用の仕方は？

- A**
- 「適正テスト」と「役職者を含む複数回の面接」の通過者を採用



Q 新卒の正社員採用実績は？

A

2018年採用実績 約1,200名	2019年採用実績 約1,300名
2020年採用実績 約1,800名	2021年採用実績 約1,400名
2022年採用実績 約1,500名	2023年採用実績 約1,200名



Q 社員が就業希望する業務は？

A 代表する業務は「6つ」



 販売・接客業務

 営業業務

 受付業務

 コンタクトセンター業務

 DX/IT関連業務

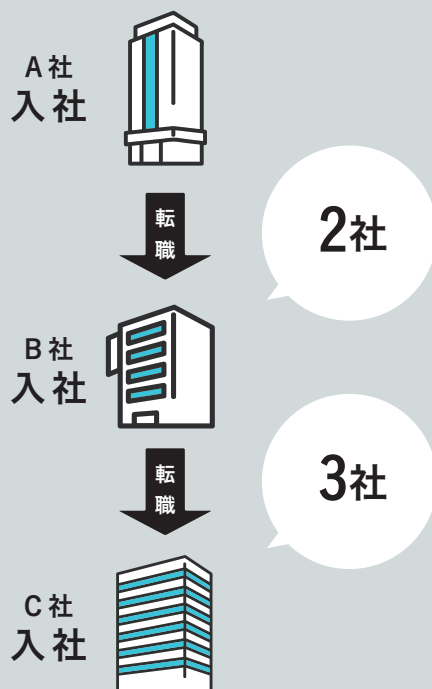
 事務業務

※他の業務も増加中

マーキュリーだからできる独自のキャリア形成

社員が自分に合う仕事を見つけるために、マーキュリーI社でキャリアを積みながら判断し易い環境を提供しています。

一般的



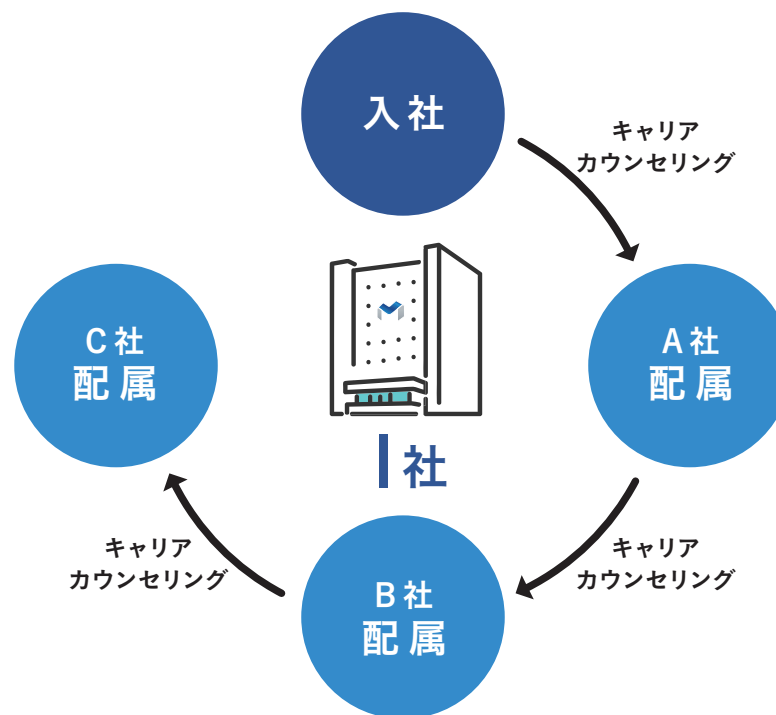
早期離職

定職への焦り

就業意欲低下

転職回数が増えても一貫したキャリア形成ができず、希望する職業に就けない時間だけが経過します。最終的に就業先を妥協することで意欲の低下に繋がってしまいます。

マーキュリー式



経験を活かしたStepUp

定着率の向上

就業意欲旺盛

マーキュリーの場合、勤務状況やモチベーションを把握しながらキャリアカウンセリングを実施することで向上心の高い就業を後押しします。

社員教育と研修

社会人生活の基礎となるマナーやビジネススキル研修など、入社年次やステージに応じた様々なカリキュラムの実施や、ベースアップに繋がるコミュニケーションを計画的に運用しています。

新入社員の「早期戦力化」「安定就業」「就業意欲の向上」「コンプライアンス意識養成」を図るため、事前の教育をします。

入社前研修(内定後)

新卒 **ビジネスパーソン研修**

社会人としての基本スキル習得・販売スキルの醸成による早期戦力化

外国籍 **日本文化と就業マナー研修**

文化・働き方などの違いを知り、就業環境へのスムーズな定着を促進

中途 **キャリア採用入社時研修**

職場への適応力を高め、早期定着化とポテンシャルを発揮するマインドを育成

入社1年目

全社員

資格の取得支援研修

業務で役立つ資格や将来のキャリア形成で活用可能な資格を取得できる講義を運用

新卒

若手フォローアップ研修

コミュニケーション能力や提案力のブラッシュアップ・主体的行動の促進

中途

中途フォローアップ研修

経験を基に今後のアクションプラン実現のためのマインド・スキルの促進

2年目以降

全社員

キャリアデザイン研修

職場への適応力を高め、早期定着化とポテンシャルを発揮するマインドを育成

成長

入社年数別カリキュラム

ベースアップ

ツール

●コンプライアンス全般

情報セキュリティ/個人情報/メンタルヘルス/違反行為/労務/マルウェア/ハラスメント…等

●ヒューマンスキル

コミュニケーション能力/自責と他責マインド/推測力/問題認識力/信頼獲得のためにすべきこと/積極性…等

●ビジネススキル

ビジネス文章/電話対応/クレーム対応/ロジカルシンキング/マネジメント/コーチング/自己啓発…等

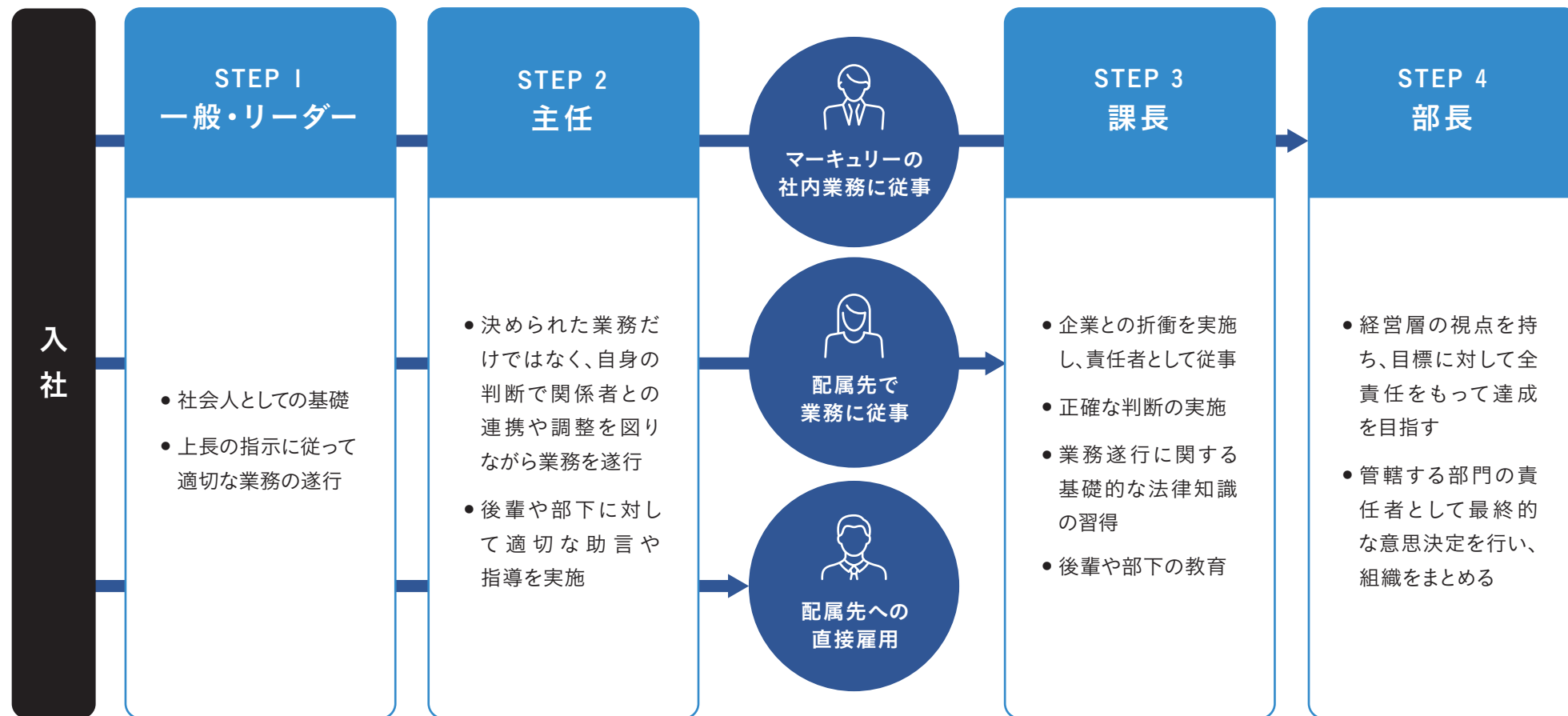
●PCスキル

マイクロソフトオフィス系(初級から上級)/動画制作/統計分析…等

対面・リモート/Eラーニング/交流会/サークル活動/定例会議…等

「なりたい自分」をつくるキャリアパス

社員一人ひとりの希望と適正に合わせて、多彩なキャリアパスを描くことで働く社員の多様性を尊重しています。
やりたいことや目的に合わせて、自分の将来像を見据えた教育をサポートします。



正社員へのサポート体制

他の人材サービス会社には真似できない「専門組織」を全国で構築し、社員の成長を支援し続けています。

採用部

入社希望者への会社説明とQ&Aの対応
内定者へのキャリアカウンセリング
勤務開始前のモチベーション向上
就業ルールの指導

人材開発部

Eラーニングのコンテンツ制作、実施と評価
資格取得カリキュラム作りと実施
ヒューマンスキルの向上研修
ビジネススキルの向上研修
目標シートの作成指導
モチベーション支援
自己啓発教育



エージェントサポート部

勤怠管理
配属先巡回
IONIの実施
日々のマネジメント
勤務に関わる相談対応
キャリアカウンセリングの実施
個人目標の設定補助から進捗管理、行動アドバイス

マーキュリーの正社員

配属先での業務に従事

営業部

配属先との業務調整
半期に1回の評価実施
配属先からの要望ヒヤリング
配属先へのハウレンソウの実施

COMPANY

拠点

東京本社

〒163-0523
東京都新宿区西新宿1-26-2
新宿野村ビル23階

横浜 採用センター

〒221-0835
神奈川県横浜市神奈川区鶴屋町2-23-2
TSプラザビルディング4階

大宮 採用センター

〒330-9501
埼玉県さいたま市大宮区桜木町2-3
大宮マルイ6階

ビジネスセンター

〒169-0073
東京都新宿区百人町1-22-17
新宿リサーチパークビル

羽田空港オフィス

〒144-0041
東京都大田区羽田空港3-3-2
羽田空港第一旅客ターミナル5階
リージェンズエクスプレス羽田空港第1ターミナル

北海道支店

〒060-0001
北海道札幌市中央区北一条西1-6
さっぽろ創世スクエア21階

北北海道 採用センター

〒070-0031
北海道旭川市一条通8-542-4
一条緑橋通ビル6階

東北支店

〒980-0811
宮城県仙台市青葉区一番町4-6-1
仙台第一生命タワービルディング2階

福島 採用センター

〒963-8002
福島県郡山市駅前2-3-7エリート30ビル3階
リージェンズ郡山駅前ビジネスセンター

水戸営業所

〒310-0803
茨城県水戸市城南2-9-32
第1プリンスビル2階

高崎営業所

〒370-0849
群馬県高崎市八島町274
高崎高德ビル7階

宇都宮営業所

〒320-0811
栃木県宇都宮市大通り4-1-18
宇都宮大同生命ビル9階

中部支店

〒451-0051
愛知県名古屋市中区則武新町3-1-17
BIZrium名古屋4階

静岡支店

〒420-0857
静岡県静岡市葵区御幸町5-9
静岡フコク生命ビル8階

北陸支店

〒920-0852
石川県金沢市此花町7-8
カーニープレイス金沢第二ビル7階

浜松営業所

〒430-0933
静岡県浜松市中央区鍛冶町140-4
浜松Aビル北館3A

新潟営業所

〒950-0088
新潟県新潟市中央区万代1-1-1
朝日生命新潟ビル4階

長野営業所

〒380-0824
長野県長野市南石堂町1293
長栄南石堂ビル7階

富山営業所

〒930-0004
富山県富山市桜橋通り3-1
富山電気ビルディング本館2階

福井営業所

〒910-0005
福井県福井市大手3-1-13
大手門ビル7階

大阪支店

〒530-0001
大阪府大阪市北区梅田1-1-3
大阪駅前第3ビル28階

姫路営業所

〒670-0965
兵庫県姫路市東延末3-50
姫路駅南マークビル3階

なんば 採用センター

〒542-0076
大阪府大阪市中央区難波5-1-60
なんばスカイオ28階 WeWork

京都 採用センター

〒600-8413
京都府京都市下京区烏丸通仏光寺下ル
大政所町680-1 第八長谷ビル3階

中国支店

〒732-0822
広島県広島市南区松原町2-62
広島JPビルディング13階

岡山営業所

〒700-0907
岡山県岡山市北区下石井1-2-1
イオンモール岡山2階

鳥取営業所

〒683-0043
鳥取県米子市末広町311
イオン米子駅前店2階

愛媛営業所

〒790-0011
愛媛県松山市千舟町4-4-3
松山MCビル3階

徳島営業所

〒770-0911
徳島県徳島市東船場町1-6
パルプラザビル1階

香川営業所

〒760-0033
香川県高松市丸の内4-4
四国通商ビル4階

九州支店

〒810-0001
福岡県福岡市中央区天神1-1-1
アクロス福岡5階

熊本営業所

〒860-0807
熊本県熊本市中央区下通1-3-8
下通NSビル6階

宮崎営業所

〒880-0805
宮崎県宮崎市橋通東4-1-4
河北ビル2階

沖縄支店

〒901-2132
沖縄県浦添市伊祖2-7-11
恵比寿ビル1階

教育・エンターテインメントなど

株式会社アルヴァスデザイン

〒105-0004
東京都港区新橋2-16-1 ニュー新橋ビル6階

成幸日本語学校

〒350-1124
埼玉県川越市新宿町3-21-1 ※留学生専門日本語教育機関

国際アカデミー日本語学院 池袋校

〒171-0014
東京都豊島区池袋3-28-1 ※留学生専門日本語教育機関

国際アカデミー日本語学院 取手校

〒302-0023
茨城県取手市白山3-2-29 ※技能実習生専門日本語教育機関

精華学園高等学校

広域通信制高校
函館・新潟・東京・長南・幕張・浦添

専門学校マーキュリー情報コミュニケーションカレッジ

長南本校・入試事務局・新宿学習センター

カンドゥー新利府

〒981-0114
宮城県宮城郡利府町新中道3-1-1 イオンモール新利府 南館1階

シアターマーキュリー新宿

〒160-0022 東京都新宿区新宿3-30-13 新宿マルイ 本館8階

SHIBUYA DAIA

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂2-23-12 フォンティスビルB1階

カラー専門美容室「カラーキッチン」

三軒茶屋店・経堂店・桜新町店・溝口店・阿佐ヶ谷店・都立大学店・学芸大学店・高円寺店・たまプラーザ店・町田店・表参道店

貴金属・宝飾・ブランド品買取販売店「ゴールドプラザ」

〒160-0023 東京都新宿区西新宿8-11-1 日東星野ビル6階

DATA

データでみるマーキュリー



拠点数

34 拠点

※採用センターを含む



従業員数

5,610 名

※2025年4月現在



売上推移

211 億円

※2024年実績



正社員率

90 % 以上

※2025年4月現在



社員男女比率

女性 **48** %

男性 **52** %

※2025年4月現在



社員平均年齢

26.6 歳

※2025年5月現在



<https://mercury-group.co.jp>