



<https://mercury-group.co.jp>



MERCURY



感動エージェント

人の力で感動をつくる。

株式会社マーキュリーは、
常に「感動」をお届けするスペシャリスト。
業界に精通した高いスキルと知識を持つ社員が一丸となって、
クライアントのさらなる成長をお手伝いいたします。

HUMAN INNOVATION COMPANY

感動が人を育み、 社会への架け橋となる

私たちのミッションは、感動を通じて人材の成長を促し、
さまざまな事業を通じて社会とのつながりを強化することです。
個人と社会の両方に価値を提供し、持続可能な未来を築くために
学びと環境への意識を高めます。



経営理念

お客様の期待を超える価値の創造

感動を生む価値を創造するために、変化するお客様のニーズに常に対応します。

社員が誇りをもてる企業風土

個人の自主性を尊重し、活力を生み出す社風を実践します。創造性豊かな人材の育成と能力開発を重視し、公正な評価と処遇が行われる組織を実現します。

社会貢献

地球環境や社会との調和に努め、公正で誠実な事業活動を通じて、社会貢献を果たす企業になります。

行動指針

笑顔

いつも笑顔を忘れずに

親身

お客様やすべての人たちに親身になって接します

感謝

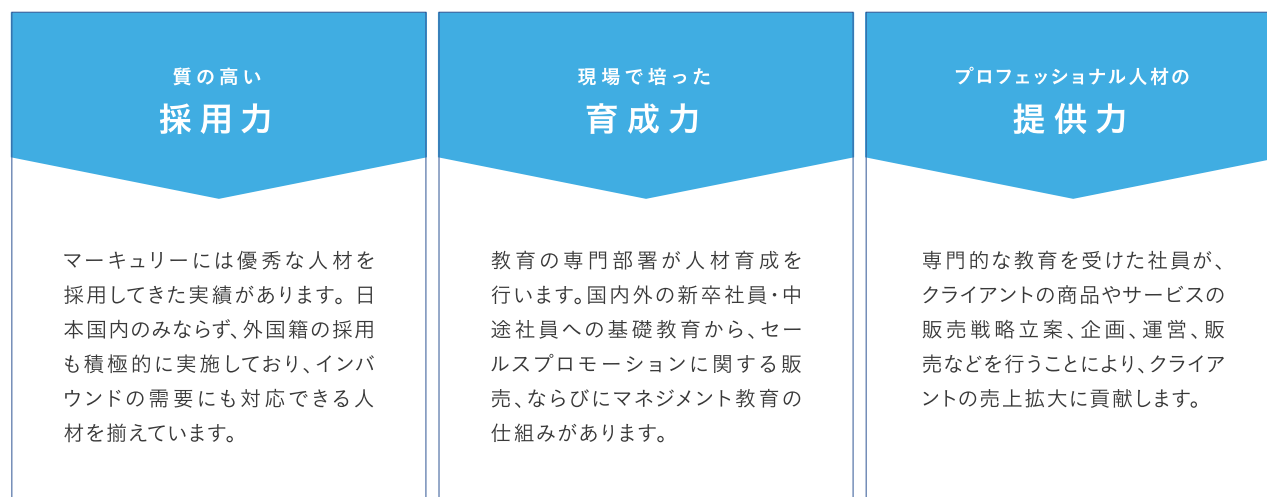
すべての人たちに感謝の気持ちを忘れません

HUMAN RESOURCE

人材サービス事業

正社員雇用で、安定的な人材供給

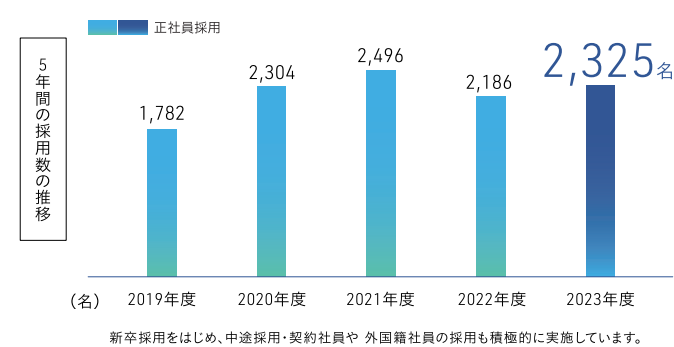
マーキュリーのビジネス成長は、人材に支えられているといっても過言ではありません。
「人材」こそマーキュリーの強みであり、サービスと売上の向上に貢献しています。



圧倒的な採用力を最大限活かし、安定した人材を紹介します

通常、人材派遣業では、派遣会社に登録する「登録型派遣」と呼ばれる雇用形態が一般的ですがマーキュリーでは、毎年多くの人材を正社員として雇用し、お客様にご紹介しています。また、採用実績は業界でもトップクラス。2023年度の採用者数は、新卒・中途・外国籍※・契約社員を合わせて2,325名にのびります。

※日本語が堪能な海外の人材を発掘し採用しています。



SALES PROMOTION

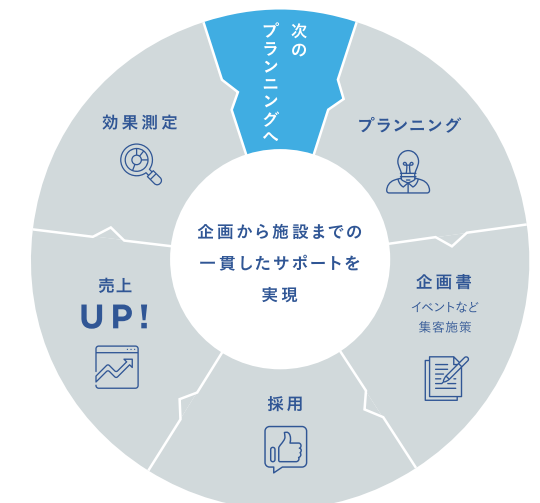
セールスプロモーション事業

豊富な実績を活かして、お客様のビジネスに変革を

クライアントのニーズや地域特性、時代のトレンドを見据え、商品やサービスについての販売戦略立案、企画、運営、販売などをトータルサポート。売上拡大に貢献いたします。

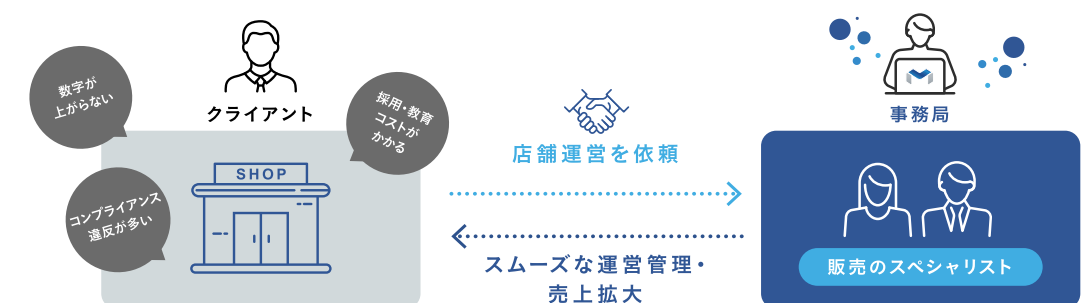
販促企画から現場での販売や営業戦略まで、 ワンストップでサポート

販売および販売拡大を目指し、培ったさまざまなノウハウを活用した効果的なイベントを企画・提案。さらに実施・運営までを手がけ、売上の拡大に貢献するだけでなく、管理・分析まで安心してお任せいただけます。実施したイベントは効果測定を行い、クライアントの費用対効果を高めつづけます。



店舗運営を丸ごと委託。事務局が責任を持って運営 質の高い“正社員”により販売実績の向上を支援

コンプライアンスに則した契約形態と運営体制を構築し、マーキュリーの有するリソース(正社員)を最大限活用し運営を行います。専門的な教育を受けた“販売のスペシャリスト”がクライアントの現場で活躍します。自社比率が100%のためモチベーションの高い人員で運営が可能。スピーディーな連携効率の最大化により、お客様の課題抽出から改善策を考察し、さらなる販売数の向上を図ります。



TOURISM

ツーリズム事業

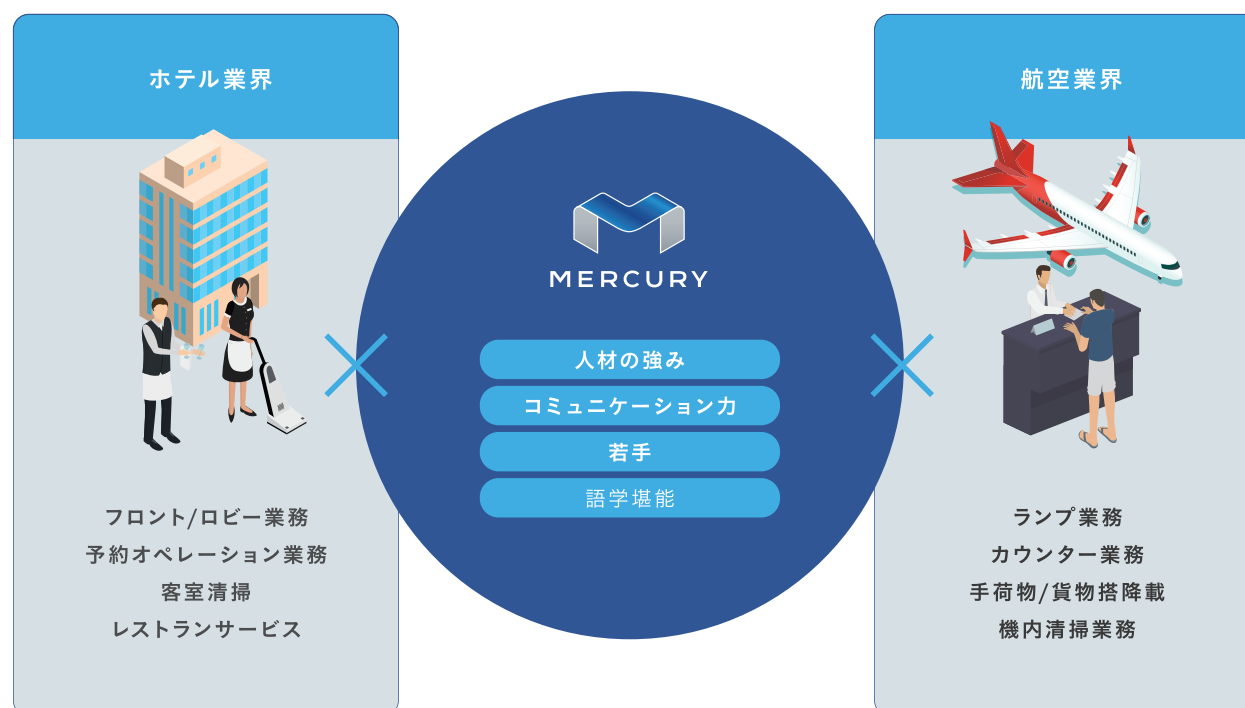
ホテル業界、航空業界で幅広いホスピタリティを提供

グローバル化の時代ニーズを受けて活性化している観光業。

高いコミュニケーション力とホスピタリティを備えた人材が親切・丁寧なサービスを提供し、運営最大化に貢献します。

人材力を活かし、ホテル運営から空港でのグランドハンドリングまで包括的なソリューションを提供

フロント・ロビー業務、予約オペレーション業務、客室清掃、レストランサービスまで含めたホテル運営業務全般を、スキルを備えた人材でトータルサポート。お客様に快適かつ満足度の高い滞在を提供するだけでなく、マーケティングや戦略立案や業務効率化の支援も行い、利益最大化を目指します。さらに、ホテル運営業務だけにとどまらず、空港ランプ作業を含めたハンドリング業務及び語学堪能な人材によるカウンター業務まで幅広く対応しています。



CONTACT CENTER

コンタクトセンター事業

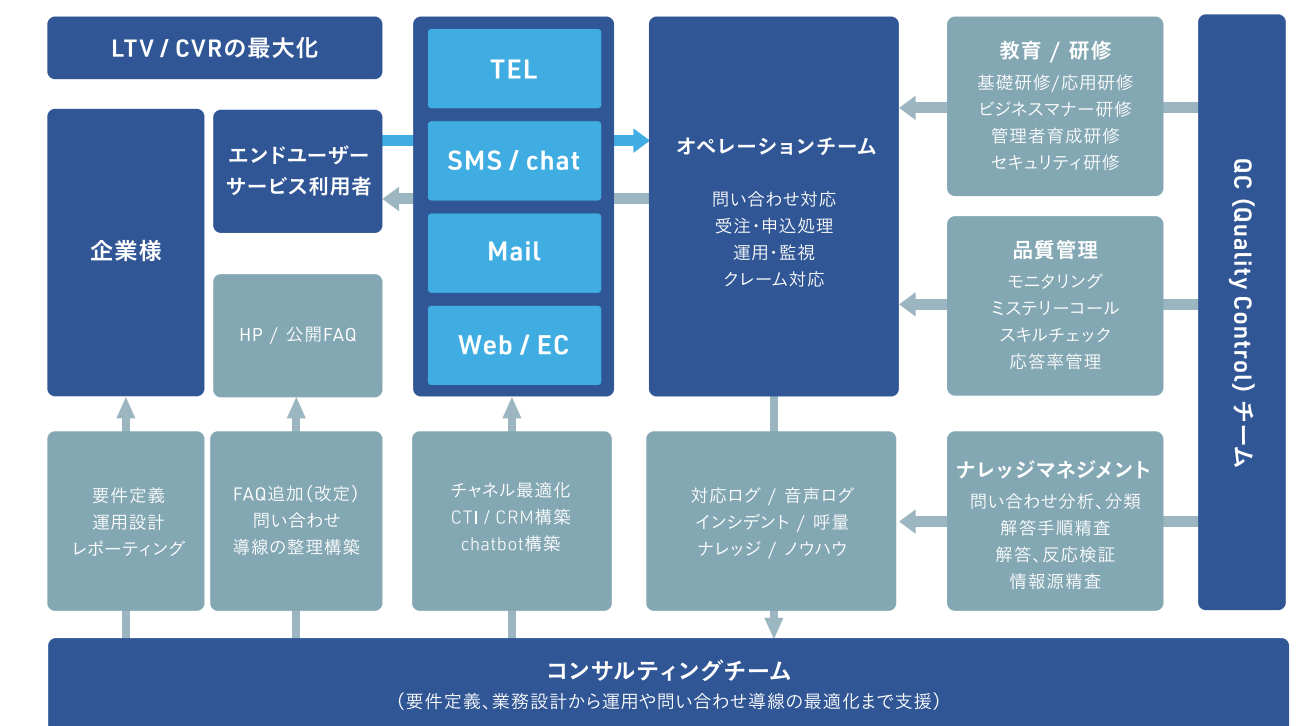
ノウハウを生かしたマルチなコミュニケーションサポート

大手企業様をメインクライアントに培ってきた経験・ノウハウ・リソースをもとに、

お客様の事業価値向上や新規事業の創出、スケールを支援します。

複雑化する対応チャネル・お客様のご要望に対して最適なコンタクトセンターソリューションをご提供

「運用品質」「接続品質」「対応品質」「処理品質」の4点を軸に高品質なサービスをご提供いたします。現状の改善点をキャッチアップし、優先順位を付けた具体的な改善提案をはじめ、クライアント様やユーザー様視点を加え、コンタクトセンターの経験に基づくブラッシュアップと根本解決を目指します。さらにネットワークやシステム設計で獲得した知見をもとに、安心安全を担保するファシリティも整備しています。



IT SOLUTION

ITソリューション事業

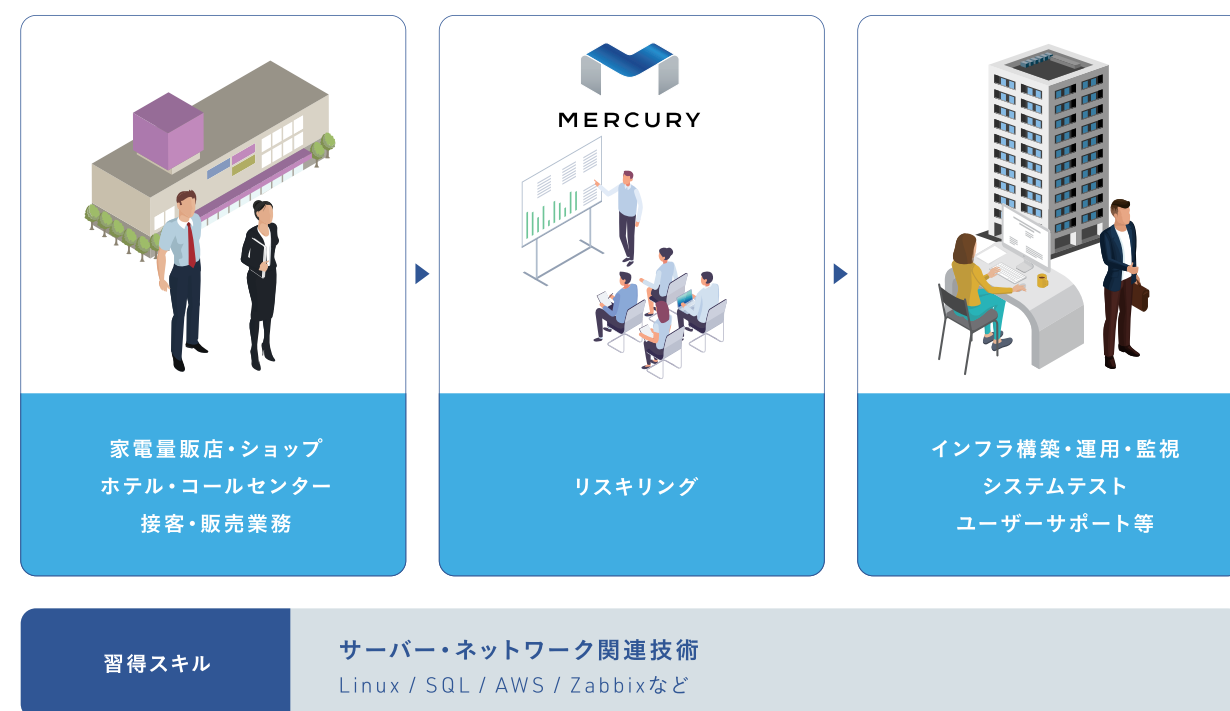
コミュニケーション力、傾聴力、提案力があるエンジニア

お客様との円滑なコミュニケーションを通じて、信頼関係を築くことを重要視しているマーキュリー。
だからこそニーズを正確に把握し、最適な提案を行うことができます。

ワンランク上のITエンジニアが貴社の要件を徹底サポート

自社での接客販売経験者の人材がそろっているため、通常の若手人材に比べエンゲージメントが高く、コミュニケーションも円滑に行えます。
これまでに得た知識やノウハウを活かし、チームメンバーの育成にも積極的に取り組んでいます。実績を通じて培った信頼と専門知識をもとに、
お客様を最大限サポートいたします。また、サポートには業界ベテランのメンバーがそろっており、安定稼働に貢献できます。

マーキュリーのエンジニア育成



TRAINING

研修サービス事業

未来創造型の人と会社の育成を支援する

お客様のビジョンを実現するためには、相応な人材の育成も必要不可欠です。
実践型研修により、お客様にとっての価値を創造し提供できる人材を育成します。

営業人材とマネジメント人材に特化した高品質な育成

営業とマネジメントの両分野においては、どのお客様も固有のありたい姿や課題感をお持ちです。そのため、一社一社、一人ひとりと向き合い、オーダーメイド型で教育をゼロから創り上げていきます。その過程で、育成に関わるコンサルタント事業も行っており、お客様のスタイルにあった将来像の創造にも貢献しています。



EDUCATION

教育事業

学校運営から日本の教育をサポート

人を軸にサービスを行ってきた私たちの次なる貢献活動の基盤は教育です。

教育を通じて個人やコミュニティの発展に寄与し、持続可能な未来の礎となることを目指しています。

専門学校や日本語学校の運営により、未来の価値ある人材を育てる

「人それぞれが持つ個を大切にしたい」、「若者の可能性を広げたい」という想いから、自由度の高い「通信制」に着目し、通信制高校の分校を運営。また、専門学校や日本語学校の運営も行っており、さまざまな視点から教育をサポートしています。



専門学校

千葉県茂原市に専門学校マーキュリー情報コミュニケーションカレッジを設立。学習センターの利用や通信制としての受講も可能。IT、観光ビジネス、まんが・イラストなどが学べる学校です。



通信制高等学校分校

山口県を本拠地とした全国49校舎展開の広域通信制・単位制高等学校。徹底的な生徒中心の指導とあたたかいサポートが教育方針です。マーキュリーは東京(大久保・立川)、横浜、千葉(海浜幕張・茂原)、函館、新潟、沖縄で分校として運営しています。



日本語教育

東京都豊島区と埼玉県川越市で日本語学校を運営。茨城県取手市で技能実習生日本語教育機関を運営。日本の文化を学びたい、日本で働きたい外国籍の方をサポートしています。



ENTERTAINMENT

エンターテインメント事業

エンターテインメントを通して楽しい社会を創造する

人々の交流を生み出し、人が育つ場を提供したいという想いから、「シアターマーキュリー新宿」

「SHIBUYA DAIA」「Kandu 新利府」を運営。エンターテインメントを日々、発信しています。

劇場運営からキッズテーマパークまで、トータル的にプロデュース

大人から子供まで、夢と冒険を追求するエンターテインメントのお手伝いをします。劇場では幻想的な舞台で観客を魅了し、キッズテーマパークでは子供たちの心をわくわくさせます。クリエイティブなエンターテインメントとトータルなプロデュースで、驚きと感動の体験を提供。幅広いエンターテインメントをお楽しみいただけます。



GLOBAL MISSION

健康経営やCSRについて

地域に根差した活動を行い、人と企業の共生できる社会を実現します。

新宿こどもネットワークを支援

未来を担う子どもたちの空腹と心を満たす場所を提供するというモットーで活動している新宿こどもネットワークを支援しています。ウェブサイトの運営協力をはじめ、マーキュリーのサポートする通信制高校の学生たちも協力しています。



地域活性化プロジェクトの一環でスポーツ教室を開催

千葉県長南町において株式会社Ambition22と協業し、子供向けスポーツ教室「ちょな丸スポーツ」を開催しています。



社会貢献の一環としてクラブチームの スポンサー契約を締結



健康経営優良法人2024(大規模法人部門)に認定

従業員が心身ともに健康で、誇りややりがいを持って最大限のパフォーマンスを発揮できることが大切だと考え、健康経営に力を入れています。定期健康診断をはじめとしたストレスチェックや女性の健康推進などを実施しています。



高齢者のデジタルリテラシー向上を目指す

鎌倉市老人クラブ連合会「みらいふる鎌倉」にてスマートフォン教室を開催。地域社会への貢献活動として高齢者のデジタルリテラシーの向上を目指しています。



COMPANY

会社概要

会社概要	株式会社マーキュリー
取締役	代表取締役会長 林 正和 取締役社長 秋間 剛
本社	東京都新宿区西新宿1-26-2 新宿野村ビル23階
資本金	5,000万円(資本準備金3,000万円)
許可番号	プライバシーマーク :10830449 労働者派遣事業 :派13-303310 有料職業紹介事業 :13-ユ-310374
加盟団体	JMHA(日本携帯端末販売人材派遣協会) CCAJ(一般社団法人 日本コールセンター協会)
福利厚生	マーキュリー健康保険組合、資格取得支援制度、福利厚生サービスWELBOX、 サークル活動、キャリア相談室、確定拠出型年金、 ComeBack制度、育児に伴う時短勤務など

全国に30以上の拠点を設置。
この拠点網を活用し、
日本全国での対応が可能となります。

北海道エリア
東北エリア
関東甲信越
中日本エリア
関西エリア
中四国エリア
九州エリア
沖縄エリア

