

# 拠点情報

東京のコンタクトセンターを中心に全国、30以上の拠点を設置。

この拠点網を活用し日本全国での対応が可能となり、お客様の事業をサポートします。

## 拠点数

32 拠点

※採用センターを含む  
※2024年5月1日現在

## 従業員数

5,437 名

※2024年4月1日現在

## 売上推移

204 億円

※2022年度実績

## 社員平均年齢

26.7 歳

※2024年4月1日現在



# 事業紹介



## 正社員雇用で、安定的な人材供給

マーキュリーのビジネス成長は、人材に支えられているといっても過言ではありません。「人材」こそマーキュリーの強みであり、サービスと売上に貢献しています。4年制大学を卒業する学生を中心に、日本全国で毎年1,000名規模で正社員採用し、教育をし続けてキャリア形成を支援しています。

※登録型の人材サービス会社とはコンセプトが異なります。

## 多角的な事業展開

従来は「人材サービス」「セールスプロモーション」を主力として事業展開してきましたが、近年では社会のニーズに応えるため、「観光」「SES」「リユース」といった新規事業を積極的に展開しています。

そして創業以来、積み重ねてきた経験と実績をもとに、さまざまな手法をクライアント様のニーズに応じて適切に組み合わせ、結果にコミットできる企画をご提案しています。

# コンタクトセンター事業のご紹介

## 高品質

「運用品質」「接続品質」  
「対応品質」「処理品質」  
4点を軸とした高品質なサービスをご提供いたします。

## 最適化のご提案

現状の改善点をキャッチアップし、具体的な改善点を優先順位を付けてご提案させていただきます。  
クライアント様視点とユーザー様視点だけでなく、コンタクトセンターの経験に基づくブラッシュアップ・根本解決を目的といたします。

## 安心安全を担保するファシリティ

ネットワーク経路の冗長化をベースとした堅牢なシステム設計  
安心のBCP/DR (disaster recovery: 災害復旧) 構成  
プライバシーマークに準拠した情報セキュリティ保護  
ログ監視ファイルサーバーや静脈認証・監視カメラなどの設備導入

大手企業様をメインクライアントに培ってきた  
経験・ノウハウ・リソースを元に、お客様の事業価値向上や、  
新規事業の創出、スケールを支援。

高品質・最適化をキーワードに掲げ、複雑化する  
対応チャネル・お客様のご要望に対して、  
最適なコンタクトセンターソリューションをご提供いたします。



# コンタクトセンターのご紹介



保守 / メンテナンス



テクニカルサポート



カスタマーサポート



EC / 通販支援



採用代行



代表電話代行 / 秘書代行



工事日程調整



BtoBアポイント獲得



イベント / 展示会 来場促進



事務局 / バックオフィス



セールス

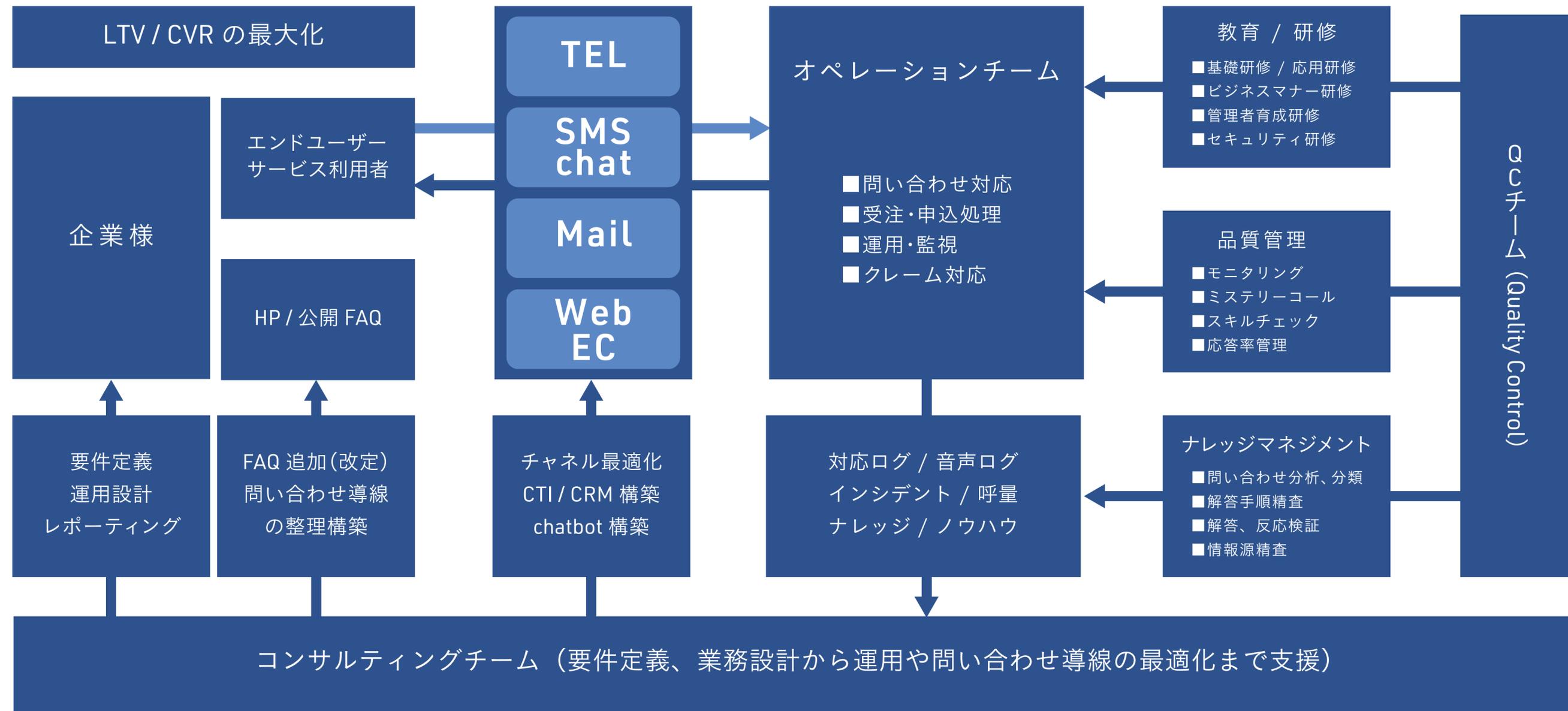


コンサルティング / 運営支援

# オペレーションはもちろん、運用や問い合わせ導線の最適化まで支援いたします



ご提案イメージ：カスタマーサポート／テクニカルサポート



# お問合せ先

メールでのお問い合わせ



[mc-contactcenter@mercury-group.co.jp](mailto:mc-contactcenter@mercury-group.co.jp)

電話でのお問い合わせ



03-6388-0023